

5. ខ្ញុំបានទិញទំនិញប្រសារកម្មពីអាជីវករខាងលើ ប៉ុន្តែគេមិនអាចផ្តល់ទំនិញប្រសារកម្មដល់ខ្ញុំទៅតាមទីតាំងនិងកាលបរិច្ឆេទដែលបាន ព្រមព្រៀងឡើយ។ ការពិពណ៌នាអំពីទំនិញគឺ ហើយកាលបរិច្ឆេទទំនិញត្រូវបានទុកនៃការទទួលទំនិញគឺ នៅថ្ងៃ

I purchased goods/services from the mentioned merchant but they are unable to deliver their product or service to me by agreed location and date. The description of merchandise is the expected date of receiving goods/services was on

6. ទំនិញប្រសារកម្មដែលត្រូវបានផ្តល់ដោយអាជីវករមិនដូចទៅនឹងអ្វីដែលបានពិពណ៌នា ឬទំនិញមានការបាក់បែក។ ទំនិញ ប្រសារកម្ម ដែលខ្ញុំបានទូទាត់រួច មិនត្រូវនឹងអ្វីដែលយើងព្រមព្រៀងនៅពេលទិញឡើយ។ ខ្ញុំបានប្រគល់ទំនិញត្រលប់ទៅវិញនៅ ថ្ងៃ ហើយខ្ញុំក៏ព្យាយាមដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយអាជីវករដែរតែពួកគេមិនអាចដោះស្រាយបាន។

The goods/services rendered by the merchant were not as described or defective. The item/service which I paid for do not conform to what we agreed at the time of purchase. I returned the merchandise on and I also attempted to resolve the problem with merchant, yet they were unable to solve it.

7. ខ្ញុំបានលុបចោលនូវសមាជិកភាព/ការងារ/ការកក់ជាមួយអាជីវករខាងលើរួចហើយ ប៉ុន្តែពួកគេនៅតែបន្តកាត់លុយចេញពីគណនី របស់ខ្ញុំ។ ថ្ងៃដែលបានលុបចោលគឺ ម៉ោង លេខកូដ I already cancelled the membership/subscription/booking with above merchant; however, they still continue to bill to my card account. The cancelled date: Time: The cancellation code:

8. ខ្ញុំបានប្រើប្រាស់លេខកាតខាងលើដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការ ប៉ុន្តែចុងក្រោយខ្ញុំបានធ្វើការទូទាត់ដោយ 1. សាច់ប្រាក់ 2. មូលប្បទានប័ត្រ 3. លេខកាតផ្សេងទៀត

I used the above-mentioned card number to perform the transaction; however, the final payment I paid by:

1. Cash 2. Cheque 3. Other cards

9. ខ្ញុំបានធ្វើប្រតិបត្តិការតែមួយប៉ុណ្ណោះ ប៉ុន្តែអាជីវករបានធ្វើវិក្កយប័ត្រដើម្បីកាត់លុយចេញពីគណនីកាតរបស់ខ្ញុំច្រើនជាងមួយប្រតិបត្តិ ការ។

I authorized only one transaction but the merchant billed to charge my card account more than one.

10. ខ្ញុំបានធ្វើប្រតិបត្តិការក្នុងចំនួនទឹកប្រាក់ ប៉ុណ្ណោះ ប៉ុន្តែអាជីវករបានធ្វើវិក្កយប័ត្រដើម្បីកាត់លុយចេញពីគណនី របស់ខ្ញុំក្នុងចំនួនទឹកប្រាក់ផ្សេង។ ចំនួនដែលខុសនោះគឺ

I authorized the transaction in amount of only; however, the merchant billed to charge in different amount to my card account. The different amount charged was

11. ផ្សេងៗ/Others (សូមបញ្ជាក់/please specify):

ហត្ថលេខា/Signature:

កាលបរិច្ឆេទ/Date: _____

ការអះអាងរបស់ម្ចាស់ប័ណ្ណ / Cardholder's Declaration

ខ្ញុំយល់ព្រមឱ្យ **ធនាគារ វីង (ខេមបូឌា) ម.ក** ផ្តល់ជូនគតិយជនណាមួយនូវច្បាប់ចម្លងនៃពាក្យស្នើសុំនេះ និងឯកសារគាំទ្រផ្សេងទៀតសម្រាប់ការស៊ើបអង្កេត និងការដោះស្រាយវិវាទ។

I agree for **Wing Bank (Cambodia) Plc** to provide any other third party the copy of this form and other supporting documents for investigation and dispute resolution.

ខ្ញុំសូមធានាអះអាងថាព័ត៌មាន និងឯកសារទាំងអស់ដែលខ្ញុំបានផ្តល់ជូនគឺពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវ។

I hereby represent that all information and documents that I have given are true and accurate.

ខ្ញុំនឹងបិទប័ណ្ណហើយរាយការណ៍ទៅធនាគារភ្លាមៗនៅពេលដែលខ្ញុំសង្ស័យថាមានប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំ។
ខ្ញុំយល់ព្រម និងផ្តល់សិទ្ធិជូនធនាគារក្នុងការបង្កក ធាក ដក ឬបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណនិងសេវាកម្មផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធនៅពេលណាមួយ ដោយមានឬគ្មានការជូនដំណឹងទុកជាមុន។

I shall immediately block the card and report to the bank once I suspect fraudulent transactions.
I agree and authorize the bank to block, suspend, withdraw or terminate the use of card and other services to which related at any time with or without prior notice.

ខ្ញុំដឹងថា ខ្ញុំនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការពិន័យជាទឹកប្រាក់ ២០ដុល្លារក្នុងមួយករណីវិវាទដែលបានដាក់ពាក្យស្នើសុំ ចំពោះករណីដែលខ្ញុំត្រូវបានគេរកឃើញថាមានការចូលរួម ឬផ្តល់សិទ្ធិឱ្យអ្នកផ្សេងទៀតធ្វើប្រតិបត្តិការខាងលើ ឬព័ត៌មានដែលខ្ញុំបានផ្តល់គឺមិនត្រឹមត្រូវ។

I am aware that I shall be responsible for a penalty fee \$20 per submitted dispute, in case I have been found participated in or authorized other person to perform the above transaction(s) or my given information is inaccurate.

លេខទំនាក់ទំនង/Contact Number:

អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែល/Email Address:

ហត្ថលេខា/Signature:

កាលបរិច្ឆេទ/Date: _____